



## Nota van Inlichtingen Aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nederlandse Zorgautoriteit

Ref.: PRJ-000198-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.1	4	Kunt u aangeven wie de huidige schoonmaakleverancier is?	CSU BV
2	1.2	4	Kunt u aangeven welke score er momenteel behaald wordt op klanttevredenheid of bij de meting beleving?	Er vindt tot nu toe geen belevingsmeting plaats.
3	1.2	4	U vermeld een minimaal tarief van € 29,16. Kunt u aangeven waarop dit tarief is gebaseerd?	Deze is gebaseerd op de meest recente CAO, inclusief verhogingen tot en met 2023, aangevuld met sociale lasten, werkgeverslasten, kosten voor middelen, overhead, risico en winst.
4	1.2	4	Kunt u aangeven wat de verhouding prijs-kwaliteit is bij deze aanbesteding. Is het juist dat de beoordeling van de kwaliteit van de inschrijvers alleen naar voren komt bij de case en het interview. Graag uw toelichting.	De verhouding prijs-kwaliteit is 30 resp. 70. Naast een case en interview is de urenzetting van schoonmakers en toezicht daarop ook onderdeel van de kwalitatieve gunningscriteria.
5	1.2	4	Is het juist dat Masterkey ook als contractbeheerder optreedt voor NZa als het gaat om de monitoring KPI's gedurende de contractduur? Graag uw toelichting	MasterKey is niet voorzien als contractbeheerder voor NZa, maar zal bijvoorbeeld wel VSR-KMS metingen uitvoeren, onderdeel van de KPI technische kwaliteitsmeting.
6	1.2	4	U vermeld dat er na gunning opnieuw ingemeten dient te worden? Graag uw toelichting waarom er opnieuw ingemeten moet worden? En graag aangeven wie de kosten draagt voor het opnieuw inmeten.	Een exacte opgave van m2 glas is voor een deel van de scope niet beschikbaar. Dat deel is ingeschat. De kosten van het inmeten van dat deel zijn voor Opdrachtgever.
7	1.2	4	U geeft aan dat de totaalprijs bij het nieuwe inmeten aangepast wordt. Welke procentueel effect heeft dit volgens AD op de totaalprijs	Een procentueel effect is nu niet te geven. Op het geheel zal dit gering zijn.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
8	1.3	4	Is de conclusie juist dat gezien de gunningscriteria ( aantal productieuren, toezicht uren, verrekentariaf en additionele kosten) deze aanbesteding door inschrijvers gezien moet worden als een prijs aanbesteding? Waarbij wij direct aangeven dat het inschrijven met een hoger aantal productieuren en toezichten niet automatisch leidt tot hogere kwaliteit en beleving. Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. De methodiek van de kwalitatieve criteria productie- en toezichten leidt tot een faire inzet. Uw mening over de connectie aantal uren met kwaliteit delen wij niet.
9	1.3	5	U geeft aan dat u op kantoor hybride bent gaan werken. A. Wat is de visie van Nza op 'hybride' werken? B. Wat betekent dit voor uw medewerkers? C. En hoe ver bent u met het invoeren van deze werkwijze? D. Wat verwacht u hierbij van uw nieuwe schoonmaakdienstverlener (in het kort)?	A. Een combinatie van thuis en op kantoor werken. B. Dat zij deels op kantoor en deels thuis werken. C. Dit is gestart nadat door afschaling corona maatregelen weer op kantoor mocht werken. Tamelijk recent dus. D. Proactief meedenken en na afstemming waar van toepassing op- en afschalen van inzet.
10	1.3	5	Uw kantoor is recent gerenoveerd. Welke zaken zijn er in het pand verandert en wat hiervan heeft invloed op de schoonmaak (-dienstverlener)?	Het pand Newtonlaan is volledig gestript en opnieuw ingericht. Voor de schoonmaak is het als werken in een nieuw gebouw; niet vergelijkbaar met de oude situatie.
11	1.5	5	Kunt u aangeven waarop de ruimtegegevens gebaseerd zijn gezien het feit dat er ook opnieuw ingemeten dient te worden?	Het opnieuw inmeten geldt voor een deel van de m2 glas; niet voor de reguliere
12	1.5	5	Kunt u aangeven wie momenteel de glasbewassing uitvoert?	Dat gebeurt in opdracht van schoonmaakbedrijf CSU B.V.
13	2.1	6	U heeft slechts één vragenronde ingepland. Zoals u weet kunnen antwoorden op vragen onjuist- en onduidelijkheden bevatten. Wij verzoeken u om aanvullende vragen te kunnen stellen binnen 7 dagen na publicatie.	Eventuele aanvullende vragen (uitsluitend gerelateerd aan antwoorden uit deze Nota) kunnen tot uiterlijk maandag 30 mei 2022, 12:00 uur via Bijlage 6 naar advies@masterkey.nl ingestuurd worden. De antwoorden ('NvI-2') zullen dan op donderdag 2 juni 2022 via Tenderned gepubliceerd
14	2.1	6	Na publicatie van de vragen zijn er nog slechts 11 werkdagen om de aanbesteding in te dienen aangezien er verschillende feestdagen en bruidagen hierin vallen. Gaat u akkoord om de inlevertermijn te verruimen naar 24 juni? Dit lijkt ons proportioneel waarbij de interviews gewoon kunnen doorgaan op 28 juni. Daarnaast staat het voornemen tot gunning pas gepland op 18 augustus 2022 waardoor er voldoende ruimte zit om de inschrijftermijn iets te verruimen? Graag uw toelichting.	Met beantwoording op vraag 13 resteren er voldoende werkdagen om de inlevertermijn van 14 juni 2022 aan te houden. Door andere agendabeperkingen is dit voor Opdrachtgever van belang.
15	2.1	6	In het tijdschema wordt een ingangsdatum contract genoemd van 1 december 2022. In de conceptovereenkomst artikel 3 staat een ingangsdatum contract van 1 januari 2023. Kunt u aangeven welke datum de juiste is?	De datum in de conceptovereenkomst is onjuist. De ingangsdatum dient 1 december 2022 te zijn.
16	2.4	7	In geval van een checklist: Als we alle documenten op de checklist inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren, en klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?	Correct.
17	2.4	7	Waarom is het proces verbaal van opening niet openbaar? Wat is er op tegen dat inschrijvers weten hoeveel inschrijvingen er zijn en van wie?	Opdrachtgever acht dit niet relevant.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
18	2.5	7	Kunt u bevestigen dat bij de publicatie van het proces verbaal het aantal inschrijvers en de namen worden vermeld?	Nee. Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
19	2.7.1	8	Kunt u bevestigen dat alle documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn en wanneer dit niet gebeurd uitsluiting volgt? Graag uw toelichting.	Correct.
20	2.7.3	9	Onderdeel van de kwalitatieve criteria zijn de productieve uren en de toezichturen. Dat zijn financiële aspecten, want de hoeveelheid uren bepalen (mede) de prijs. Daarmee is deze aanbesteding niet 70% kwaliteit en 30% prijs, maar 40% kwaliteit en 60% prijs. Om recht te blijven doen aan de verhouding 70% kwaliteit en 30% prijs stellen wij voor: 1. dat de casus en het interview hoger gewaardeerd worden dan de gestelde 30%, en dat de financiële criteria lager gewaardeerd worden. Bijvoorbeeld beiden 35%. 2. of u voegt bijvoorbeeld een 2e casus toe die inschrijvers moeten uitwerken, die voor 30% meeweegt, waarmee de verhouding kwaliteit / prijs 70/30 is, zoals u ook van plan bent. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Niet akkoord. De inzet van productieve en toezichturen wordt als kwalitatief gunningscriterium separaat van het uurtarief (prijscriterium) beoordeeld. De totale kosten (versimpeld: uren x tarief) is geen gunningscriterium.
21	2.7.4	9	Is het juist dat Prijs voor 60% meetelt en kwaliteit voor 40% meetelt bij de gunning voor de beste prijs-kwaliteitsverhouding?	Niet juist. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.
22	2.7.5	9	Welke rollen/functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	De informatiemanager, leveranciersmanager, de huismeester en een NZa inkoopadviseur.
23	2.7.5	9	Wat is de rol van masterkey in het beoordelingsproces?	MasterKey heeft er de rol van procesbegeleider. MasterKey beoordeelt niet mee bij de casus en het interview.
24	2.7.6	9	Zijn degenen die het interview beoordelen dezelfde personen die de casus beoordelen?	Ja.
25	2.7.4	10	Het beoordelen van de uren gaat middels het bepalen van de mediaan. Dat is naar ons idee geen eerlijke beoordelingsmethode. In dit geval wordt onze inschrijving niet op zich zelf beoordeeld, maar in relatie tot de andere inschrijvingen. En die afhankelijkheid maakt dat het geen objectieve beoordeling is. Wij verzoeken u dit aan te passen. Indien u hier niet toe bereid bent, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	De methodiek wordt niet aangepast. Opdrachtgever beoogt hiermee een faire inzet, passend bij de werkzaamheden.
26	2.7.4	10	Kunt u aangeven wat de mediaan is van de voorcalculatie gedaan door Masterkey. Zo nee waarom niet?	Nee, deze wordt alleen gebruikt bij een gering aantal inschrijvingen. Doel is dat de mediaan een beeld geeft van het gemiddelde van alle inschrijvingen.
27	2.7.5	11	Kunt u aangeven of benoemen wanneer volgens NZa een schoonmaker zgn "geen schoonmaakoog heeft"?	Een schoonmaker heeft geen 'schoonmaakoog' als het zichtbare vervuiling niet opmerkt.
28	2.7.5	11	Kunt u aangeven wat volgens NZa een schoonmaakoog inhoudt aangezien dit een nogal subjectieve omschrijving is.	Hiermee wordt bedoeld dat een schoonmaker zichtbare vervuiling opmerkt en dit schoonmaakt.
29	2.7.5	11	U geeft aan dat het bij de beantwoording van de casus gaat om maatwerk. Kunt u dat verder toelichten.	Hiermee wordt bedoeld dat de uitwerking van de casus geen algemeen verhaal is, maar gericht op de situatie bij Opdrachtgever.
30	2.7.5	11	Kunt u bevestigen dat de A4 pagina's enkelzijdig zijn?	Correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
31	2.7.5	11	U geeft aan dat de overschrijding leidt tot een aftrek van 3 punten. Waarom is dit wanneer de inhoud van de overschrijding verder niet beoordeeld wordt?	Opdrachtgever wenst niet meer pagina's dan vereist. Dat het niet wordt beoordeeld is feitelijk overbodige informatie, maar wel verhelderend.
32	2.7.5	11	Kunt u bevestigen dat de tekst in gebruikte afbeeldingen ook dienen te voldoen aan arial 10?	Correct.
33	2.7.5	11	Kunt u bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan?	Correct.
34	2.7.5	11	Welke functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 22.
35	2.7.5 en 3.2	11 en 20	U vraagt een inspanningsgericht contract uit. Echter, in uw casus spreekt u de wens uit dat schoonmakers een "schoonmaakooeg" hebben voor wat gedaan moet worden (bijvoorbeeld bij de entree en bij de naloopronde). Ook geeft u bij paragraaf 3.2.1 het volgende aan: "Van de leidinggevende en de schoonmaakmedewerkers wordt verwacht dat ruimten vóór schoonmaak beoordeeld worden of schoonmaak nodig is naar aanleiding van het gebruik van die dag". In onze ogen duidt dat meer op een resultaatgericht uitvraag. Kunt u nader uitleggen wat hoe u de verhouding tussen het inspanningsgerichte contract en inspelen op het resultaat van het daadwerkelijke pandgebruik voor u ziet?	Ook bij een inspanningsgericht contract, waarbij helder is op welke dag welke ruimte schoon opgeleverd dient te worden, ontslaat het de schoonmakers niet van het opmerken van vervuiling in het gebouw en daarnaar te handelen.
36	2.7.5	12	Kunt u aangeven welke functies de leden van de beoordelingscommissie hebben. En toelichten hoe de inhoudelijke beoordeling verder plaatsvindt van de casus? Ontvangen de leden van de commissie vooraf bepaalde instructies en/of ontvangen zijn beoordelingsformulieren. Graag uw toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 22. De beoordelaars beoordelen conform deze paragraaf in het bestek.
37	2.7.5	12	Bij de invulling SMART ontvangt inschrijver Deels-1 punt. Kunt u nader toelichten wat het onderscheid is tussen Deels en volledig met voorbeelden. Dit is een vrij algemene indeling en het moet voor inschrijvers duidelijk zijn wanneer iets als volledig of wanneer iets als deels wordt beoordeeld. Graag uw toelichting met eventueel een voorbeeld?	Deels smart is bijvoorbeeld als van een specifiek beschreven, acceptabele en realistische activiteit wel wordt aangegeven door wie het wordt uitgevoerd, maar niet hoe vaak en wanneer.
38	2.7.5	12	U hanteert het begrip onder gemiddeld, gemiddeld, bovengemiddeld en als beste. Kunt u SMART aangeven wat bedoeld wordt met deze 4 begrippen. Waarmee ontvangt inschrijver de beoordeling bovengemiddeld tov van gemiddeld.	Stel: een glazenwasser wordt gevraagd een raam inclusief kozijn te wassen. Vier beantwoordingen en hun score: 1. Alleen het raam wordt gewassen --> onder gemiddeld 2. Raam en kozijn worden gewassen --> gemiddeld 3. Raam en kozijn worden gewassen na vooraankondiging van komst --> boven gemiddeld 4. Raam en kozijn worden gewassen na vooraankondiging van komst en afmelding met controle na uitvoering --> beste
39	2.7.5	12	Is bij de beoordeling sprake van een relatieve beoordeling of absolute?	De beoordeling is absoluut. In dit kader zal Opdrachtgever de toevoeging '(slechts 1 inzending krijgt deze score)' bij 17 punten niet toepassen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
40	2.7.5	12	Wilt u aangeven welke uitleg hoort bij 'gemiddeld' en 'boven gemiddeld' en 'beste'?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.
41	2.7.6	12	Wilt u aangeven welke uitleg hoort bij 'uitmuntend' en 'goed'?	Uitmuntend: biedt duidelijk meerwaarde. Voldoet ruimschoots aan de verwachtingen; Goed: beantwoording was compleet en helder. Voldoet aan de verwachtingen; Neutraal: alle elementen zijn beantwoord, maar voldoen enigszins aan de verwachtingen. Biedt geen meerwaarde; Onvoldoende: beantwoording schiet te kort. De wijze van invulling is niet overtuigend.
42	2.7.6	12	Is onze aanname correct dat de beoordelaars na het interview alleen cijfers geven voor het interview en niet de beoordeling van de casus achteraf aanpassen?	Correct, na het interview worden de scores van de casus niet aangepast.
43	2.7.6	12	Door wie vanuit de Nza worden de interviews afgenomen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 22.
44	2.7.6	12	Worden tijdens het interview aan alle deelnemers dezelfde vragen gesteld? Graag uw toelichting?	Niet letterlijk, maar wel min of meer. De procesbegeleider waakt erover dat overwegend dezelfde onderwerpen aan bod komen.
45	2.7.6	12	Bij het interview wordt beoordeeld "vertrouwd en consistent met de opdracht". Kunt u toelichten dat wanneer de huidige leverancier ook wordt uitgenodigd hoe gewaarborgd wordt dat deze leverancier met het kennisvoordeel vanuit de bestaande opdracht niet in het voordeel zal zijn ten opzichte van andere inschrijvers. Graag uw toelichting.	Met het volledig gerenoveerde gebouw is min of meer sprake van een nieuwe opdracht, een andere situatie dan voorheen.
46	2.7.6	12	Kunt u toelichten wat beoordeeld wordt onder passende kennis en ervaring. Inschrijvers mogen er toch van uitgaan dat de geselecteerden voor het interview hier sowieso aan voldoen. Graag uw toelichting	De geïnterviewden worden beoordeeld op hun persoonlijke ervaring met en kennis van vergelijkbare opdrachten. De praktijk leert, dat dit lang niet altijd het geval is.
47	2.7.6	12	Kunt u toelichten welke beoordelingscriteria ten grondslag liggen aan het behalen van de beoordeling uitstekend ten opzichte van goed of neutraal? Dit lijkt ons zonder verder toelichting nogal een subjectieve indeling wanneer beoordelaars niet meer stuurinformatie ontvangen waarop gelet dient te worden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 41.
48	2.7.6	12	Is het juist dat elke beoordelaar afzonderlijk een beoordeling uitmuntend, goed of neutraal geeft?	Correct.
49	2.7.6	12	Is de berekening juist in dit voorbeeld. Beoordelaar 1 geeft uitmuntend - 10 Beoordelaar 2 geeft goed 6 en beoordelaar 3 geeft een onvoldoende = 0. De score wordt dan 16 gedeeld door 3 = 5,3	Correct.
50	2.7.7	13	Kunt u toelichten hoe inschrijvers dienen om te gaan met het onderdeel reiskosten gezien de huidige hoge brandstof tarieven. Graag uw toelichting.	Reiskosten maken onderdeel uit van het verrekentariaf. Gezien de ligging van NZa gaan we er van uit dat medewerkers overwegend met OV naar NZa komen.
51	2.7.7	13	U noemt een verrekentariaf met prijspeil december 2022. Kunt u dit toelichten. We zitten nu in mei 2022?	December 2022 start het contract. Zoals vermeld is in het minimum verrekentariaf rekening gehouden met cao verhogingen in 2023.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
52	2.7.7	13	Kunt u aangegeven met welke getallen u gerekend heeft mbt huidige bekende cao verhogingen 2023?	Op basis van de loontabellen april 2022 is de verhoging met 2,75% per 1 april 2024 naar rato toegepast op het hele tarief.
53	2.7.9	14	Inschrijvers moeten een Rapport Staffelprijzen indienen. Is onze aanname correct dat dit niet beoordeeld wordt? Zo nee, als deze wel beoordeeld wordt, wilt u dan de beoordelingscriteria aangeven?	Correct. Deze staffelprijzen zijn echter wel de basis voor uitvoering tijdens de contractperiode.
54	2.7.9	14	Wat betreft de in te vullen prijs: Als we zowel de Excel als de pdf-prijsbijlage moeten indienen, en de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel, de PDF of wat er in TenderNed is ingevuld? Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Aangezien we voor u de prijzen op het prijzenblad moeten invullen en indienen, Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	De ingediende rechtsgeldig ondertekende pdf-bijlage Rapport Aanbesteding is leidend.
55	2.8	15	Wij verzoeken u om de omschrijving "gunning prijsaanpassingen in het kader van de Schoonmaak CAO en/of overnameplicht" te laten vervallen. Inschrijvers hebben geen invloed op aanpassingen in de schoonmaak CAO. Het zou onlogisch en ook disproportioneel zijn wanneer dit kostenverhogend werkt dat deze kosten niet doorberekend kunnen worden aan de opdrachtgever. Graag uw toelichting?	Niet akkoord. De aanpassingen van de lopende cao zijn bekend.
56	2.8	15	Kunt u bevestigen dat inschrijvers dezelfde herkomst van gebruikte indexcijfers hanteert als aangegeven in deze aanbesteding?	Correct.
57	2.10.7	19	Wilt u het aantal medewerkers aangeven die in geval van wijziging van opdrachtnemer, overgenomen moeten worden door de nieuwe contractant?	Nee.
58	2.10.7	19	Graag ontvangen wij overzicht van het over te nemen personeel.	Zoals aangegeven in deze paragraaf zullen deze niet verstrekt worden.
59	2.10.9	19	Kunt u toelichten wanneer een klachtenprocedure gestart wordt bij de commissie van aanbestedingsexperts hoe de aanbestedende dienst hiermee omgaat. Dwz wordt de aanbesteding opgeschort totdat het oordeel van de commissie bekend is. Graag uw toelichting.	Dit maakt geen onderdeel uit van de procedure.
60	3.2.1	21	"Bij de Nza kan er sprake zijn van avondactiviteiten": hoeveel activiteiten vinden er plaats op jaarbasis? En welk soort avondactiviteiten vinden er voornamelijk plaats op uw locaties?	Gemiddeld eens per maand een avondvergadering met borrel. Dit heeft nauwelijks tot geen invloed op de schoonmaakuitvoering.
61	3.2.1	21	Er wordt aangegeven dat sprake kan zijn van avondactiviteiten zonder inzet extra uren. Kunt u dit toelichten?	Indien mogelijk en in overleg prefereert Opdrachtgever in een dergelijke situatie een verschuiving van reguliere inzet naar avondinzet, dus zonder meerkosten.
62	3.2.1.	21	U geeft aan dat kunstwerken niet in het werkprogramma staan. In de regel daarna vertelt u meer over omljstingen zoals 'een glasplaat, wanddecoraties, landkaarten'. Vallen deze dus niet onder: kunstwerken? Wat ziet u als kunstwerken?	Kunstwerken zullen tijdens de implementatieperiode als zodanig aangemerkt worden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
63	3.2.2.	22	U schrijft hier dat: 'Een potentieel uitgangspunt van discussie zal in dit geval zijn om een demarcatie overeen te komen van minimaal ('vast') schoonmaakonderhoud van gebouw(-en), aangevuld met ('flexibele')schoonmaakwerkzaamheden, die afhankelijk zijn van het gebruik van gebouw(-en). Hoe staat deze zin in relatie tot uw hybride wijze van werken (waarbij de gebouwen elke dag 250 gebruikers hebben i.p.v. 500)	Het hybride werken is een vast gegeven als gebruik van het gebouw. Als bij onvoorziene situaties dat gebruik voor langere tijd anders wordt, is genoemde flexibiliteit gewenst.
64	3.2.4	22	Opdrachtnemer wordt geacht zoveel mogelijk als één team met de andere facilitaire diensten samen te werken. Kunt u aangeven welke andere facilitaire diensten dit zijn?	Denk hierbij aan receptie, beveiliging, catering, technische dienst en facilitaire zaken
65	3.2.6	23	Wordt beoogd leverancier betrokken bij de nulmeting? Door wie wordt de nulmeting uitgevoerd?	Indien gewenst wordt beoogd leverancier betrokken bij de nulmeting. Er is nog geen opdracht verstrekt voor de uitvoering ervan.
66	3.2.7. & 3.2.8.	23/24	Hier staat o.a. beschreven dat er tijdens lunch een naloopronde plaats vindt waarbij de aandacht en werkzaamheden uitgaan naar alle sanitair, als ook de pantry's en de representatieve ruimten, waaronder de entree. In de ruimtestaat hebben alleen de sanitaire ruimten de frequentie van 510. Wat is leidend? Wanneer de representatieve ruimte, pantry's en entrees wel dagelijks een naloopronde nodig hebben dan graag in de ruimtestaat een aanpassing in de frequenties.	We passen de ruimtestaat hierop niet aan. De nadruk zal op het sanitair liggen, de andere genoemde ruimten is een kwestie van doorheen lopen of het nog netjes is.
67	3.4	26	Welke voorzieningen zijn er aanwezig op/aan de gebouwen voor de glasbewassing? Wij ontvangen graag een overzicht per gebouw van de aanwezige voorzieningen en of deze gekeurd zijn.	Geen. De buiten glasbewassing maakt overigens geen onderdeel uit van de scope.
68	3.5	27	Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van sanitaire voorzieningen? Kunt u aanvullende informatie toevoegen over de gebruikte dispensersystemen	CWS is de leverancier en zij plaatsen de dispensers binnenkort.
69	3.6	27	U bedoelt met 3-4 stromen afvalscheiding in de pantry's?	Scheiding: cups, pmd, gft en restafval. Koffie residu doet de catering.
70	3.9.2	29	Kunt u aangeven of in de huidige situatie medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingezet? En zo ja, hoeveel medewerkers zijn dit en hoeveel uur per week werken zij bij Nza?	Dat is op dit moment niet bekend.
71	4.2	33	Na 3 contractjaren is een termijn van maximaal 5 optie jaren van toepassing. Volgens 1.2 scope van de aanbesteding gaat het om 2 x 1 optiejaar. Kunt u het juiste aantal optie jaren aangeven?	De tekst in par. 4.2 op pag. 33 is onjuist. Het betreft hier 2 x 1 optie jaren.
72	4.3.1	34	De kosten voor een hercontrole komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven wat deze kosten zijn?	Ca. € 400-450 per hercontrole (prijspeil 2022).
73	4.3.2	36	Wordt in het huidige situatie ook de belevingskwaliteit gemeten? Zo ja, wat zijn de resultaten van afgelopen 2 jaar?	Dat wordt nu niet gemeten.

<b>Bijlagen</b>				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
74	1a	1	Betreft de ruimten 0.09 en 4.18 ruimteaanduiding MIVA. Kunt u bevestigen dat deze in de ruimtesoort Toilet wordt opgenomen?	Correct, dat moet ruimtesoort toilet zijn.
75	1a	2	Betreft de dialoogruimten 1.05-1.06-1.08-1.19-1.20-2.13-2.14, deze zijn als ruimtesoort gang/hal aangeduid, kunt u bevestigen dat deze in de ruimtesoort kantoor of vergaderruimten worden opgenomen?	Correct, dat moet vergaderruimte zijn. We hebben in bijgaande aangepaste Bijlage 1a nog enkele onlogische ruimtesoorten aangepast.

<b>vraag</b>	<b>par.</b>	<b>pag.</b>	<b>vraag</b>	<b>antwoord</b>
76	1a	11 en 12	Betreft de 1e en 3e etage van de Pythagoraslaan. Volgens bestek pag 20 art 3.1 zouden deze etages niet in de ruimtestaat worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat wij deze etages geen deel uitmaken van deze aanbesteding. Met uitzondering van het glas?	Correct, in bijgaande aangepaste Bijlage 1a Structuurlijst zijn deze etages op Buiten Gebruik gezet. Woensdag 25 mei tussen 16.00 en 17.00 uur wordt dit verwerkt in de calculatiedatabase. Daarna kan hiermee gecalculeerd worden.
77	1a		In de bijlage zijn wel de lifthallen opgenomen maar de liften lijken er niet in voor te komen?	De liften zijn nu toegevoegd in Bijlage 1a.
78	1c		Graag zouden wij alle werkprogramma's willen ontvangen van de ruimtesoorten waar wij 510x per jaar de werkzaamheden moeten uitvoeren naast de aanwezige van de sanitaire ruimten.	Dat is helaas niet beschikbaar.
79	4		Wachtkamerovereenkomst: hierin staat dat de opdracht wordt gegaan aan.... Voor de duur van 3 jaar en 5 optiejaren, met als startdatum: 1 december 2022. Deze gegevens komen niet overeen met de overeenkomst. Welke gegevens zijn de juiste?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 71.
80	7	9	Volgens de algemene inkoopvoorwaarden schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja.
81	7	9	U geeft aan ziekte van personeel niet als overmacht te zien. Wij verwijzen naar de coronasituatie. Gaat u ermee akkoord om in deze bepaling t.a.v. het gebrek aan personeel, op te nemen dat dit niet geldt in geval van tekort aan personeel als gevolg van ziekte, epidemieën en/of pandemieën.	Nee.
82	7		Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 80.
83	7		Artikel 22.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?	Op de eerste vraag: ja. Op de tweede vraag:nee.
84	8	5	Kunt u aangeven of 6: de toelichting op de verpakingskeuze op deze aanbesteding van toepassing is?	Nee, deze is hier niet van toepassing.
85	8	11 en 12	Verschillende eisen hebben betrekking op sanitaire supplies. U geeft aan dat het leveren van sanitaire voorzieningen geen onderdeel van deze aanbesteding is. Pag 1 aanbestedingsdocument 1. inleiding pag. 4	Daar waar het in dit document de sanitaire supplies betreft is het hier niet van toepassing.

<b>Concept Contract</b>				
<b>vraag</b>	<b>par.</b>	<b>pag.</b>	<b>vraag</b>	<b>antwoord</b>
86		2	Contract geldig vanaf 01-01-2023 voor 3 jaar (Bestek pag. 6 art 2.1 ingangsdatum contract 01-12-2022) welke datum is juist?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
87	art. 3.2 sub c		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Ja.
88	art. 3.3		'Indien Opdrachtgever op grond van artikel 3, lid 2 van dit artikel tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan.' Is het juist dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is als de beëindiging, om welke reden dan ook, in alle redelijkheid aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Een ontbinding bijvoorbeeld op grond sub f is niet aan opdrachtnemer toe te rekenen en het zal dan ook niet redelijk zijn om eventuele schade op opdrachtnemer te verhalen.	Correct.
89			In verband met de veranderende arbeidsmarkt en om te kunnen garanderen dat de afgesproken dienstverleningskwaliteit gewaarborgd blijft is het voor opdrachtnemer belangrijk om afspraken te maken over de overname van werknemers (buiten de situaties van artikel 38 schoonmaak-cao om). Is opdrachtgever daarom bereid om de volgende passage onderdeel te laten zijn van de overeenkomst: 'Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever dan wel opdrachtnemer is het partijen (en de aan hen gelieerde vennootschappen) niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van de werknemer noch gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 3 maanden na beëindiging van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, elkaars werknemers in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden. Beide partijen zorgen dat hun interne organisatie op de hoogte is van deze afspraak.'	Nee. Opdrachtgever acht het niet de rol passend om dit op deze wijze te reguleren.